JOYGLOBAL

Soluciones JoySmart

Soluciones JoySmart

La industria minera está cambiando rápidamente debido a la necesidad de mejorar la eficiencia, reducir los costos y mejorar la seguridad. Teniendo en cuenta estos desafíos, Joy Global está ayudando a llevar el desempeño minero al siguiente nivel.

Con las Soluciones JoySmart, Joy Global ayuda a sus clientes a resolver los desafíos más difíciles usando conocimientos prácticos, colaborando a través de sociedades y prestando servicios basados en la experiencia. Es una oferta basada en soluciones que está diseñada para contribuir a reducir los costos y aumentar la productividad de los clientes y, al mismo tiempo, ayudarles a alcanzar o superar sus metas financieras y de operación.

Las Soluciones JoySmart son integraciones de nuestros productos y sistemas inteligentes conectados, análisis avanzado de datos y servicios directos, todo personalizado para resolver los desafíos más difíciles de nuestros clientes.

"Tenemos una gran trayectoria en el abastecimiento de productos de clase mundial para superar los desafíos más difíciles de la minería. Nuestro futuro consiste en aprovechar nuestra red de servicio directo para ayudar a nuestros clientes a alcanzar nuevos niveles de productividad y desempeño. Con las Soluciones JoySmart, podemos contribuir a rediseñar las cosas que son posibles en la minería."

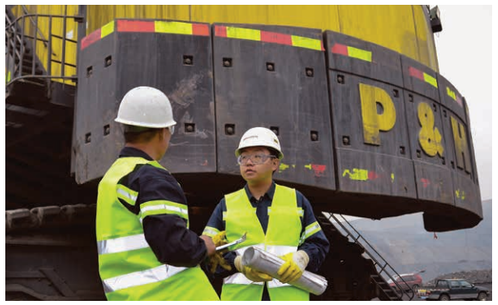
Ted Doheny
Presidente y CEO

Productos inteligentes

Para maximizar el desempeño, usted debe comenzar con los mejores productos y los nuestros son de clase mundial. Nuestros productos también son inteligentes, lo que significa que pueden programarse para condiciones operativas específicas, y muchos vienen equipados con sensores que proporcionan datos útiles para optimizar aún más el desempeño.

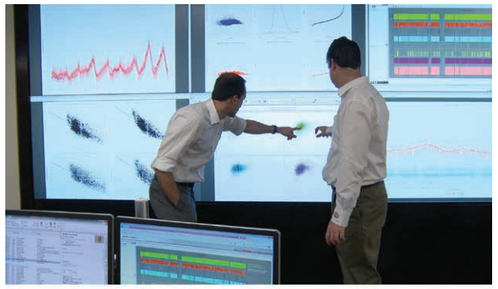
Servicio directo

El servicio directo es la base de nuestro negocio. Nuestro modelo permite a los clientes tener acceso directo a expertos en distintas materias, como aplicaciones, mantención, calidad y otras áreas, en cualquier momento. Nuestros componentes, procesos, métodos y parámetros globales de clase mundial pueden personalizarse rápidamente para satisfacer las necesidades que expresan nuestros clientes.



Procesos y análisis avanzados

Las Soluciones JoySmart aprovechan la conectividad, el manejo de grandes conjuntos de datos, el procesamiento computacional de alta velocidad y la lógica avanzada para optimizar el desempeño en tiempo real. Los sensores de nuestros productos inteligentes recopilan datos, que son traducidos en información visual mediante algoritmos complejos y sirven para predecir cambios significativos en las condiciones operativas de la mina. El enfoque directo nos permite contar con la capacidad de mejorar el desempeño de cada mina en particular usando parámetros de referencia mundiales.



Las Soluciones JoySmart pueden usarse para tener un impacto considerable sobre la productividad, las curvas de costos y la seguridad en las minas de nuestros clientes. Estos son algunos ejemplos de sus beneficios potenciales:

Costos

- Menor costo por unidad producida mediante la reducción de los gastos totales en partes de repuesto y consumibles
- Costos optimizados de la energía y el combustible, la mano de obra y los reacondicionamientos

Seguridad

- Procesos y controles automatizados que reducen la probabilidad y/o gravedad de los incidentes en el emplazamiento minero
- Mayor disponibilidad de información a través del entrenamiento y la determinación de estándares

Productividad

- Mejores niveles de disponibilidad, desempeño, utilización y consistencia del sistema
- Mayor disponibilidad de información a través de tableros de instrumentos e informes a pedido
- Aproveche el amplio conocimiento de ingeniería de Joy Global para solucionar problemas

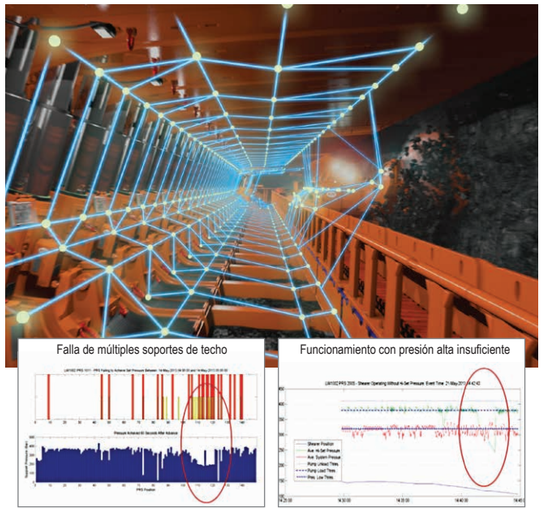
Soluciones JoySmart en práctica

Datos ➤ Información ➤ Dirección ➤ Resultados

Minería subterránea: Sistemas de extracción de frentes largos

Los sistemas inteligentes y conectados de extracción de frentes largos de Joy Global incluyen complejas redes que están vinculadas a giroscopios altamente sensibles y miles de sensores que monitorean constantemente el desempeño y el estado del sistema.

Durante la operación, a medida que avanza el sistema de extracción de frentes largos, el techo colapsa detrás de él. Los sensores ubicados en los soportes del techo transmiten información hacia la superficie. Algoritmos complejos traducen los puntos de información en datos visuales que permite predecir cambios significativos en las condiciones operativas de la mina.

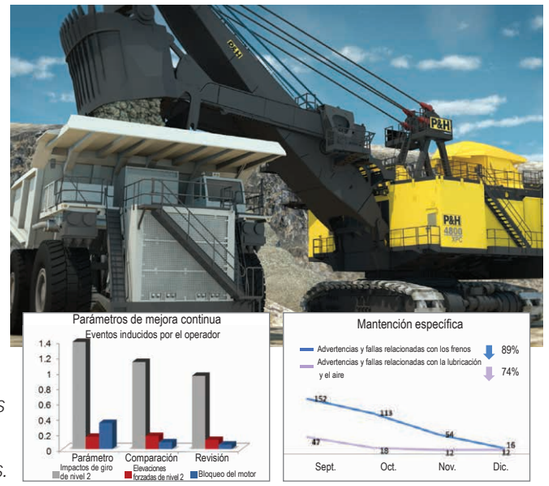


"En un estudio de casos reciente, cuando los algoritmos de Joy Global analizaron los datos de los soportes del techo, se detectó la formación de una cavidad en el techo. Utilizando cómputos avanzados, pudimos predecir la inestabilidad del techo, algo imposible de determinar a simple vista, y definir el origen de estos cambios. Esto permitió tomar medidas inmediatamente que afectaron la productividad general de la mina." Mike Rikkola, Gerente de Programas – Monitoreo del Estado a Distancia

Minería de superficie: Palas eléctricas de cable

Los productos conectados inteligentes de Joy Global incluyen miles de sensores que transmiten datos constantemente para monitorear el desempeño y el estado del sistema, además de las prácticas operativas.

Las Soluciones JoySmart ayudaron a un cliente de minería a reducir los daños provocados por los operadores en su flota de palas eléctricas de cable, permitiéndole evitar costos adicionales de mantención y aumentar la disponibilidad y la productividad de la flota.



"Los operadores de las palas no estaban al tanto del efecto dañino que estaban provocando los impactos de giro en las máquinas. Las colisiones entre el balde y el banco durante el giro acumulaban daños en la estructura de los brazos y terminaban por fracturarlos, lo que generaba tiempos improductivos y costos de reparación significativos.

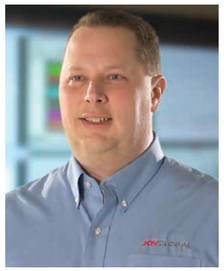
Con las Soluciones JoySmart, pudimos interactuar con el cliente para determinar cómo se combinaban las conductas operativas establecidas y las condiciones ambientales para aumentar la posibilidad de impactos al girar. Usamos información de las máquinas para ilustrar el problema. Cuantificamos la manera en que las colisiones individuales contribuían al daño general observado en la máquina. Se utilizó toda esta información para elaborar un plan de entrenamiento de operadores, establecer metas para mejorar y supervisar el desempeño de manera continua.

Al contar con esta visibilidad y claridad, pudimos lograr una reducción anual del 40% en los impactos de giro, y así reducir el desgaste de las máquinas y aumentar su disponibilidad." Anthony Reid, Gerente de Programas – Monitoreo del Estado a Distancia

Líder en servicios directos

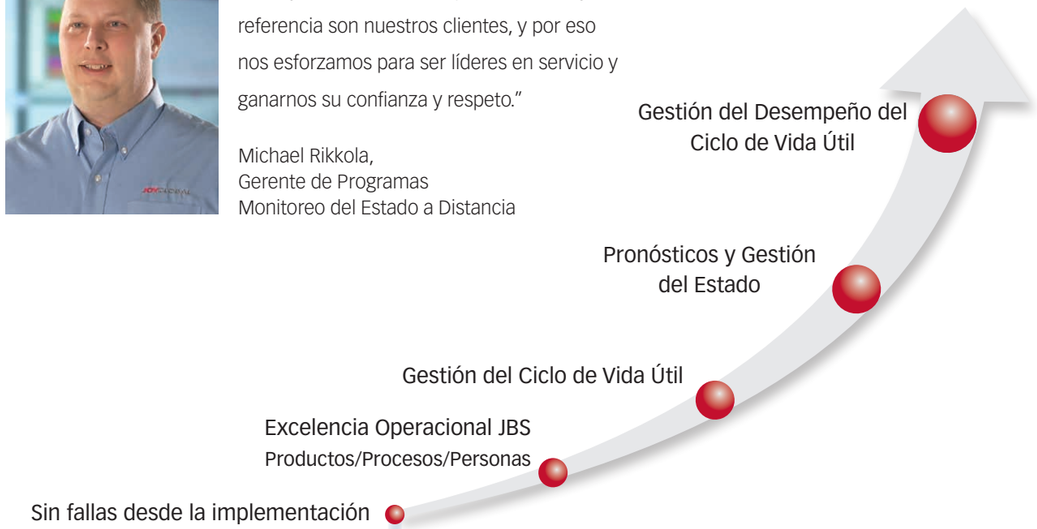
Cada cliente es una referencia

Nuestro principal compromiso con los clientes es proporcionarles servicios de clase mundial a través de nuestra red de servicios directos. Esto nos permite colaborar con ellos para desarrollar productos y sistemas innovadores que reducen sus costos de adquisición y maximizan su producción de forma segura. Nuestra meta es hacer de cada cliente una referencia suministrándoles servicios de clase mundial.



"En Joy Global, sabemos que nuestra mejor referencia son nuestros clientes, y por eso nos esforzamos para ser líderes en servicio y ganarnos su confianza y respeto."

Michael Rikkola,
Gerente de Programas
Monitoreo del Estado a Distancia



Red global

Los centros de servicio JoySmart están distribuidos estratégicamente en todo el mundo para ofrecer un servicio conveniente a nuestros clientes. Con cada nuevo centro de servicio que se construye, las personas y los productos de Joy Global están más conectados, lo que permite lograr una ampliación de los parámetros. Recientemente se han incorporado centros de servicio en Australia, Chile, Perú y Rusia.

Ubicados estratégicamente en áreas de actividad minera, los centros de servicio proporcionan localmente servicios de clase mundial. Los servicios que se ofrecen están diseñados para cumplir el ciclo de vida de los equipos de minería, lo que optimiza la productividad de los equipos.

Nuestro compromiso con un servicio de clase mundial se materializa a través de parámetros y procesos de clase mundial. Nuestros procesos de sistemas comerciales de Joy Global permiten ofrecer excelencia operativa al dar prioridad a la eliminación del desperdicio, la simplificación de los procesos, la automatización y la protección de las personas manteniéndolas fuera de peligro. Aprovechamos estos principios a través de nuestra red global, con la capacidad de personalizar rápidamente los equipos a nivel local.

Esto prepara el terreno para la implementación sin esfuerzo de nuestras Soluciones JoySmart. Al combinar los mejores productos, las mejores personas y el mejor servicio, las Soluciones JoySmart se personalizan totalmente para superar los desafíos más difíciles de la minería.

¿Está listo para llevar el desempeño minero a un nivel totalmente nuevo? Pruebe las Soluciones JoySmart hoy mismo.

Comuníquese con su representante de servicio de Joy Global para obtener más información sobre las Soluciones JoySmart o visite www.joyglobal.com

Ubicaciones de Joy Global en el mundo

Los diseños, las especificaciones y/o los datos de los productos en este documento se proporcionan sólo para fines informativos y no representan una garantía de ningún tipo. Los diseños y/o las especificaciones pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso. Las únicas garantías que se aplican a la venta de los productos y servicios son las garantías estándar por escrito de Joy Global, que se suministrarán a pedido.

Joy Global, Joy, Montabert, P&H, JoySmart y los logotipos relacionados son marcas comerciales de Joy Global Inc. o una de sus afiliadas.

© 2016 Joy Global Inc. o una de sus afiliadas. Todos los derechos reservados.

SP-JSS01-0616-V3

joyglobal.com